



Warszawa, dnia 2026-01-12

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.111.2025/7

J. Szulc
13.01.2026



Gmina Garbatka-Letnisko
ul. Skrzyńskich 1
26-930 Garbatka-Letnisko
AE:PL-99441-63703-RDWG-22

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Garbatka-Letnisko, ul. Skrzyńskich 1, 26-930 Garbatka-Letnisko z dnia 24 września 2025 r. (data wpływu: 1 października 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Garbatka-Letnisko na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **760,54 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
(dokument podpisany elektronicznie)
2026-01-12

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Gmina Garbatka-Letnisko realizując zadania publiczne w sektorze wodociągowo-kanalizacyjnym prowadzi działalność na terenie gminy Garbatka-Letnisko w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Gmina zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw, odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Gmina Garbatka-Letnisko prowadzi jedynie niezbędną do zapewnienia zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków działalność tj.:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi świadczone odbiorcom, których nieruchomości podłączone są do gminnej sieci wodociągowej;
- zbiorowe odprowadzanie ścieków z nieruchomości podłączonych do gminnej sieci kanalizacyjnej;
- utrzymanie gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w stanie technicznej zdolności do wytwarzania i dostawy usług wodociągowych i kanalizacyjnych o jakości określonej przepisami prawa;
- planowanie i realizacja zadań technicznych rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz modernizacji tych urządzeń zgodnie z kryteriami ekonomicznymi racjonalnej gospodarki zasobami i usługami wodnymi oraz utrzymania w zdolności urządzeń technicznych i procesów technologicznych uzdatniania wody i odpowiednio oczyszczania ścieków;

a ponadto, nie ujętych taryfą usług:

- odbiór i oczyszczanie nieczystości płynnych odbieranych beczką asenizacyjną.

Przedsiębiorstwo nie prowadzi żadnej innej działalności tj. hurtowej sprzedaży wody, hurtowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działań w tym zakresie jest pobór, uzdatnianie i dystrybucja wody, jak również odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczania środowiska.
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących,
- uzyskanie niezbędnych przychodów.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołowymi składającymi się z dwóch składowych tj.

- cenę za 1 m^3 , zróżnicowaną w zależności od celu zużycia wody,
- stawkę opłaty abonamentowej, w skład której wchodzi: odczyt wodomierza, rozliczenie oraz gotowość do świadczenia usług.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków są taryfami niejednolitymi i wieloczołowymi składającymi się z dwóch składowych tj.

- cenę za 1 m^3
- stawkę opłaty abonamentowej, w skład której wchodzi: odczyt wodomierza, rozliczenie oraz gotowość do świadczenia usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług winna obejmować odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, sposobu korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Na gruncie poprzednio obowiązujących taryf wyodrębniano pięć grup taryfowych odbiorców wody oraz trzy grupy dla dostawców ścieków.

Podział odbiorców usług na taryfowe grupy przedstawia się następująco:



Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowych grupy odbiorców wody (przeznaczonej do spożycia przez ludzi)
Grupa I	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów gospodarczych oraz zasilania obiektów użyteczności publicznej, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza, korzystające z sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczeniowy - 6 miesięcy (półroczny)
Grupa II	Odbiorcy usług - gospodarstwa domowe - pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, korzystające z sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym. Okres rozliczeniowy - 6 miesięcy (półroczny)
Grupa III	Gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza, korzystające z sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczeniowy - 6 miesięcy (półroczny)
Grupa IV	Gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza, korzystające z sieci wodociągowej. Okres rozliczeniowy - 6 miesięcy (półroczny)
Grupa V	Odbiorcy usług pobierający wodę do celów gospodarczych, zasilania obiektów użyteczności publicznej oraz na cele wskazane w art. 22 ¹ z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza, korzystające z sieci wodociągowej. Okres rozliczeniowy - 6 miesięcy (półroczny)

¹ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen ustalonych w taryfie za:

1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Obecna taryfa uwzględnia odbiorców usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na cele socjalno-bytowe oraz na cele przemysłowe, produkcyjne, technologiczne lub usługowe. Wszyscy odbiorcy wody rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Na terenie Gminy Garbatka-Letnisko usytuowana jest jedna biologiczna oczyszczalnia ścieków typu Lemna przyjmująca tylko ścieki bytowe. Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe są zobowiązani do podpisywania umów indywidualnych z zewnętrznymi firmami na odbiór nieczystości ciekłych, to z nimi ustalają warunki odbioru ścieków przemysłowych oraz wysokości stawek opłat za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych, co za tym idzie nie odprowadzają ścieków przemysłowych do gminnej oczyszczalni.

Wyodrębniono trzy grupy taryfowe zbiorowego odprowadzania ścieków dla dostawców ścieków bytowych. Wszyscy odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków są rozliczani na podstawie ilości odprowadzanych ścieków przy czym ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, jako równą ilość wody pobranej, a w przypadku gdy zainstalowano wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej to rozliczenie odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie (rejestrowanej na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis taryfowych grupy odbiorców ścieków.
Grupa I	Dostawcy ścieków bytowych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej, rozliczani na podstawie ilości odprowadzanych ścieków, przy czym ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, jako równą ilość wody pobranej lub na podstawie rejestrowanej (na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków od odbiorców tj.: gospodarstw domowych, podmiotów gospodarczych oraz podmiotów użyteczności publicznej. Okres rozliczeniowy – 6 miesięcy (półroczny)

Grupa II	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z sieci kanalizacyjnej, rozliczani na podstawie ilości odprowadzanych ścieków, przy czym ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na własnym ujęciu wody jako równą ilość wody pobranej. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków od odbiorców z budynków mieszkalnych w ramach gospodarstw domowych, do których zaliczamy: właścicieli domów mieszkalnych, jednorodzinnych i wielorodzinnych. Okres rozliczeniowy – 6 miesięcy (półroczny)
Grupa III	Dostawcy ścieków bytowych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków korzystający z sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej, rozliczani na podstawie ilości odprowadzanych ścieków, przy czym ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, jako równą ilość wody z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym. Okres rozliczeniowy - 6 miesięcy (półroczny)

Gmina Garbatka-Letnisko wyodrębniła trzy grupy taryfowe zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniając dostawców ścieków podłączonych zarówno do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej oraz tylko do sieci kanalizacyjnej jak również z uwagi na odbiorców zamieszkałych w lokalu w budynku wielolokalowym.

Obecna taryfa uwzględnia odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych, którzy rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane są w okresach 6-cio miesięcznych. Opłaty abonamentowe naliczane są za odczyt, rozliczenie jak również gotowość do świadczenia usług.

Gmina Garbatka-Letnisko ze wszystkimi odbiorcami z grupy II dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i grupy III zbiorowego odprowadzania ścieków (gospodarstwa domowe - pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym) ma zawartą umowę za zbiorowe

zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Dla tych odbiorców usług nie jest naliczana opłata za gotowość do świadczenia usług.

W rozliczeniach za dostawę wody i odprowadzanie ścieków stosuje się stawki netto obciążone aktualnie obowiązującym podatkiem VAT.

Ceny za dostarczanie wody w poszczególnych grupach w nowym okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiają się następująco:

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/półrocz
Grupa I	3,16	3,65
Grupa II	3,07	2,65
Grupa III	3,07	3,65
Grupa IV	3,07	6,30
Grupa V	3,16	6,30

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/ półrocz
Grupa I	3,24	3,65
Grupa II	3,15	2,65
Grupa III	3,15	3,65
Grupa IV	3,15	6,30
Grupa V	3,24	6,30



Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/ półrocze
Grupa I	3,33	3,65
Grupa II	3,23	2,65
Grupa III	3,23	3,65
Grupa IV	3,23	6,30
Grupa V	3,33	6,30

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Opłata abonamentowa naliczana jest półrocznie [zł/półrocze] + VAT bez względu na ilość zakupionej wody.

Ceny za odprowadzanie ścieków w poszczególnych grupach w nowym okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiają się następująco:

Na okres od I do 12 miesiąca obowiązywania taryfy.

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/ półrocze
Grupa I	5,09	3,15
Grupa II	5,09	5,80
Grupa III	5,09	2,65

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy.

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/ półrocze
Grupa I	5,22	3,15
Grupa II	5,22	5,80
Grupa III	5,22	2,65

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.

Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorca/ półrocze
Grupa I	5,36	3,15
Grupa II	5,36	5,80
Grupa III	5,36	2,65

Do cen i stawek opłat netto przedstawionych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Opłata abonamentowa naliczana jest półrocznie j [zł/półrocze] + VAT bez względu na ilość odprowadzonych ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zborowe odprowadzanie ścieków są prowadzone według następujących warunków i zasad:



- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłaty abonamentowej oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego;
- dostawcy ścieków korzystający tylko z sieci kanalizacyjnej na podstawie ilości odprowadzonych ścieków, przy czym ilość ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na własnym ujęciu wody;
- gdy zainstalowano wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, to:
 - rozliczenie wody odbywa się na podstawie pomiaru ilości odebranej wody wg wskazań wodomierza głównego zainstalowanego przez dostawcę usług;
 - rozliczenia odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie (rejestrowanej na dzień rozliczenia) różnicy w odczytach wodomierza głównego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej;
- pobór wody na cele przeciwpożarowe rozliczany jest na podstawie wskazań wodomierza nakręcanego na hydranty, odczyty wodomierza dokonywane są raz w półroczu;
- woda zużyta do zasilania fontann publicznych rozliczana jest na podstawie wskazań wodomierza raz w półroczu;
- w przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniorocznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowości działania wodomierza;
- na wniosek odbiorcy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza;
- w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia;
- opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i odprowadzał ścieki;
- opłata abonamentowa jest naliczana w całości (niepodzielnie) za cały miesiąc;
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób;
- zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty;
- w przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup taryfowych:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych.

Dla potrzeb rozliczania usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę utworzonych zostało pięć grupy taryfowych, które uwzględniają cele jej przeznaczenia (dla gospodarstw domowych lub pobieraną przez podmioty gospodarcze na cele prowadzonej działalności gospodarczej i usługowej oraz pobieraną na cele ppoż. z ulicznych hydrantów). Zróżnicowanie cen pomiędzy grupami taryfowymi występuje nie tylko ze względu na ilość poboru wody, ale również ze względu na opłaty za usługi wodne, które przy wyliczaniu opłaty zmiennej mają różne stawki dla odbiorców z gospodarstw domowych, oraz inne dla pozostałych odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla grupy taryfowej:

- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych.
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Dla potrzeb rozliczania usług odprowadzania ścieków utworzone zostały trzy grupy taryfowe.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. W skład opłaty abonamentowej wchodzi odczyt, rozliczenie i gotowość do świadczenia usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych. Zróżnicowanie ponoszonych przez odbiorcę kosztów za świadczone usługi z uwzględnieniem ilości poboru wody i odprowadzania ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej

metr sześcienny. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe, odbiorców przemysłowych i pozaprzemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Gmina Garbatka-Letnisko na bieżąco kontroluje stan dostarczanej wody oraz oczyszczonych ścieków. Badania dotyczące jakości wody przeprowadzane są według opracowanego przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kozienicach harmonogramu poboru próbek wody w ramach kontroli wewnętrznej (4 razy w roku). Natomiast badania jakości oczyszczanych ścieków przeprowadzane są zgodnie z art. 99 ust. 1 ustawy Prawo wodne oraz § 5 ust. 2 pkt. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych – RLM oczyszczalni od 2000 do 9999 – 12 próbek w okresie roku, a jeżeli zostanie wykazane, że ścieki spełniają wymagane warunki – 4 próbki w następnym roku; w przypadku gdy co najmniej jedna próbka z czterech pobranych nie spełnia wymaganych warunków, w następnym roku pobiera się ponownie 12 próbek. Całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno – kanalizacyjnych sprawują konserwatorzy zatrudnieni w gminie. Mieszkańcy mogą zgłaszać reklamacje, skargi, wnioski, awarie, usterki i inne problemy bezpośrednio w Urzędzie Gminy w godz.: poniedziałek 7:30–17:00, wtorek-czwartek 7.30-15.30 oraz piątek 7:30-14:00, telefonicznie (48/6210103), pisemnie i elektronicznie (urząd@garbatkaletnisko.pl), a także dzwoniąc bezpośrednio na numer alarmowy 608 599 922. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Gminy. Gmina Garbatka-Letnisko posiada stronę internetową, aktualizowaną na bieżąco, na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców, w tym informacje dotyczące usterek, awarii i wszelkich niedogodności związanych z ich usuwaniem. W razie przerwy w dostawie wody podejmowane są wszelkie możliwe kroki w celu poinformowania odbiorców o zaistniałej sytuacji i jak najszybszym usunięciu problemu. Informacja taka jest zamieszczana również w mediach społecznościowych, ogłoszenia są wywieszane na tablicach informacyjnych znajdujących się

zarówno w Urzędzie Gminy, przed Urzędem, a także w każdym sołectwie oraz bezpośrednio przez sołtysów lub pracowników Urzędu Gminy. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Misją Gminy Garbatka-Letnisko było i jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda pobierana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Kozienicach. Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków oraz z regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z
SEKRETARZ GMINY
Marzena Jędras